

ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ УЧАЩИХСЯ СРЕДНИХ КЛАССОВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА КАРАНТИНЕ ИЛИ ДОМАШНЕМ ОБУЧЕНИИ

А.А. Волчкова (науч. рук. Е.Ю. Чайка)

Воронежский государственный университет

Аннотация: в работе рассматривается модель организации дистанционного обучения с применением информационно-коммуникационных технологий обучающихся, находящихся на карантине или домашнем обучении, а также различные интернет-платформы, которые возможно использовать для создания электронной образовательной среды и для обеспечения эффективности процесса дистанционного обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, карантин, интернет-платформа, электронная образовательная среда, информационно-коммуникационные технологии.

С момента появления такого вида обучения, как дистанционное, всегда наличествовали обучающиеся, которым оно было необходимо; для некоторых дистанционное обучение и вовсе являлось единственным приемлемым способом получения базовых знаний, которые могло обеспечить образовательное учреждение. К этой категории можно отнести обучающихся, имеющих проблемы со здоровьем, профессионально занимающихся спортом или творчеством, когда не всегда представляется возможным совмещение очной учебы в школе с другими занятиями. Однако, в настоящий момент нельзя оставить без внимания ситуацию, сложившуюся в России в связи с распространением коронавирусной инфекции, когда все школы страны были вынуждены перейти на дистанционный формат обучения. В Воронежской области согласно указу губернатора А.В. Гусева от 31 марта 2020 г. №132-у посещение всех учебных заведений было запрещено [4].

К сожалению, действительность показала, что система образования РФ не была готова к такому масштабному и экстренному переходу на дистанционное обучение, что вызвало неоднократные технические сбои в работе многих интернет-платформ, а также растерянность и недовольство переживаемыми трудностями всех участников образовательного процесса. Ознакомление с отзывами родителей и обучающихся о первых неделях работы в новом дистанционном режиме предоставляет возможность выделить основные проблемы, волнующие целевую аудиторию [2, 3, 5].

Во-первых, помимо рекомендуемых Министерством просвещения учебно-методических комплексов, учителя прибегали к использованию чрезмерного количества сторонних ресурсов, что перегружало обучающихся и негативно сказывалось на всем образовательном процессе, и в целом свидетельствовало о том, что задания, выдаваемые обучающимся учителями, по большей части не соответствовали учебно-методическому планированию, превышая обозначенный там объем.

Во-вторых, обучающиеся зачастую получали задания на слишком большом количестве разноплановых и разнотипных платформ, что приводило к растерянности и непониманию, неуверенности в способе выполнения того или

иного упражнения: «Главный ужас – это то, что задания одновременно даются на трёх разных платформах, <...> удерживать все это одновременно в сознании решительно невозможно, дети, естественно, дезориентированы» [2].

В-третьих, во многих школах учителя в связи с постоянными техническими сбоями в работе программ по осуществлению видео звонков-конференций выбрали стратегию без «живого» общения: обучающиеся получали задания, выполняли их и посылали файл, скан или фото учителю. Такой способ обучения не позволял учителю в полной мере оценить понимание пройденного материала обучающимися: «Большой минус такого обучения – сам способ коммуникации. Учитель не видит детей и не может определить, кто понял материал, а кто нет» [2].

В-четвертых, необходимо также упомянуть необходимость соблюдения санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН по использованию экранного времени: «...продолжительность непрерывного использования компьютера с ЖК-монитором <...> для 5-6 классов – не более 30 минут, для 7-11 классов – не более 35 минут» [3]. Данные требования регулярно превышались за счет того, что обучающиеся были вынуждены работать по большей части с электронными ресурсами, а не с печатными учебниками и рабочими тетрадями.

Также представляется необходимым упомянуть проблемы, с которыми столкнулись учителя. С первого дня карантина они стали испытывать давление со стороны руководящих органов и родителей. Из-за недостаточного количества времени на осмысление происходящих перемен и подготовку процесс дистанционного обучения не сразу был грамотно организован: «Каждый преподаватель сейчас изобретает, как вести предмет» [2]. Наконец, отсутствие двустороннего общения, обмена мнениями, живыми взглядами, эмоциями также оказало отрицательное воздействие на трудоспособность как обучающихся, так и преподающих [5].

Однако необходимо отметить, что уже на протяжении более чем пятидесяти лет осуществляется обучение многим дисциплинам, в том числе иностранным языкам, дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), то есть это не нововведение 2020 года. Например, Открытый университет Великобритании, основанный в 1969 году, предлагает широкий спектр курсов, включая модули по изучению иностранных языков, разным категориям населения, желающего получать образование в удобное для себя время и в удобном месте. С 1991 года в России функционирует Международный институт менеджмента ЛИНК, являющийся партнером Открытого университета Великобритании и соответственно предоставляющий своим обучающимся возможности дистанционно осваивать программы менеджмента и лингвистики, а также на основе ИКТ готовящий желающих к сдаче международных экзаменов по английскому языку. Таких примеров из истории становления и развития дистанционных форм обучения различным учебным предметам можно привести достаточно много.

В связи с этим можно утверждать, что большинство проблем, с которыми столкнулась российская система образования в марте 2020 года, имеет на данный момент ряд рациональных и проверенных временем решений. Прежде всего таким решением в сложившейся ситуации видится обращение к модели организации дистанционного обучения в **электронной образовательной среде (ЭОС)**, иначе называемой **электронным образовательным пространством (ЭОП)**. ЭОС, или ЭОП, представляет собой социальное пространство, в котором действует социальный институт (в настоящем контексте общеобразовательная школа), при взаимодействии с которым происходит обучение предметам, в том числе иностранному языку, параллельно с формированием и развитием личности обучающегося [1].

Модель ЭОС (ЭОП) подразумевает реализацию такой программы дистанционного обучения, которая строится на базовых учебно-методических комплексах (УМК), содержащих основную учебную информацию, причем эти УМК необязательно ориентированы на дистанционное обучение, но должны содержать основную информацию, давать базовые знания (то есть это учебники, рабочие тетради, книги для чтения и т.д., используемые в традиционной модели обучения). Эти учебные материалы при дистанционном обучении в ЭОС (ЭОП) дополняются методическими разработками для реализации соответствующих курсов дистанционно, а также аудиоматериалами, видеозаписями и, наконец, возможностями компьютерных телекоммуникационных технологий, таких как электронная почта, голосовая почта, электронные конференции, электронная доска объявлений, программные системы в сети Интернет и другие.

Чрезвычайно необходимо обозначить характеристики, присущие обучающимся среднего возраста, которые помогут точнее определить перечень ИКТ, подходящих для их дистанционного обучения. Подростков в среднем возрасте отличает появившееся стремление к самостоятельности, независимости от родителей и учителей; они учатся пониманию ответственности, у них появляется стремление к результату и усидчивость. Поэтому следует заметить, что обучающиеся данной возрастной категории легко могут научиться самостоятельно работать с учебником, но, однако, в некоторых случаях им может не хватать способности к самоорганизации, что в случае с дистанционным обучением во время карантина или домашнего обучения может быть восполнено посредством применения ИКТ. К числу ИКТ, способных решить обозначенные выше проблемы, можно отнести следующие возможности.

Российская электронная школа, которая в перечне уроков английского языка, предназначенных для средней школы, имеет большое их количество, направленное на изучение новых слов, их отработку и закрепление в контексте. Данная платформа предоставляет широкий спектр интерактивных, мультимедийных упражнений, выполнив которые, обучающийся может в лучшей мере запомнить новые слова, чем освоив их с помощью словаря учебника и выучив их перевод. На онлайн уроках данный процесс становится более интересным и занимательным для обучающегося; грамотно продуманная навигация по заданиям и их хронологический порядок вносят свой вклад в более

успешное запоминание новой лексики. Стоит упомянуть наличие проверочных заданий после каждой новой лексической темы, с помощью которых обучающийся сможет проверить качество проделанной им работы и, если потребуется, вернуться к закреплению изученной лексики.

Также на данной платформе **русской электронной школы** обучающимся доступны уроки по изучению, закреплению и повторению грамматического материала. Таким образом, если обучающемуся недостаточно информации, данной в учебнике, или эта информация вызывает сложность в ее освоении, то обучающийся может обратиться к видеороликам, представленным на данной платформе, в которых, прежде всего, коротко, но при этом в деталях и с примерами раскрывается и иллюстрируется определенный грамматический аспект; затем можно перейти к грамматическим тренажерам и отточить свои знания. Данный способ помогает избежать привлечения учителя и сократить время, проведенное перед экраном устройств, то есть соблюсти предписанную СанПиН норму.

ЯКласс, Учи.ру, Skyeng предоставляют доступ к огромному количеству дополнительных заданий по различным аспектам языка (лексика, грамматика, чтение, аудирование), к которым обучающийся может обратиться в случае недостаточного понимания материала, изложенного в УМК.

Необходимо подчеркнуть, что использование вышеизложенных технологий должно осуществляться только в тех случаях, когда материалов, рекомендованных Министерством просвещения в виде УМК, недостаточно для полноценного понимания обучающимися темы урока. В обратном случае, учителя должны придерживаться учебно-методических планов и не прибегать к использованию сторонних ресурсов, так как это становится причиной избыточной переутомляемости и загруженности обучающихся, а также к превышению норм времени нахождения перед экраном устройств.

Если же сторонние ресурсы необходимы, то дополнительные задания, выдаваемые обучающимся учителем, должны представлять собой **систему взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга элементов**. Оптимальным решением было бы организовать ЭОС с использованием одной интернет-платформы, рекомендованной Министерством просвещения. Например, **платформа Дневник.ру**, широко используемая в российских общеобразовательных школах, позволяет учителям публиковать задания для самостоятельного выполнения с указанием определенной даты, до которой данные задания должны быть выполнены и предоставлены на проверку. Обучающиеся могут загрузить на платформу файл, скан или фото с выполненными упражнениями. Также необходимо упомянуть, что на данной платформе обучающиеся имеют возможность интеракции между собой и с учителем посредством чата. В случае, если письменной коммуникации недостаточно для полноценного решения возникшей проблемы, учитель может прикрепить ссылку на сторонний ресурс по проведению онлайн-конференций (например, **Zoom, Skype** или **Discord**). На платформе **Дневник.ру** ведется также фиксация оценок обучающихся.

Однако данную **платформу Дневник.ру** нельзя назвать идеальной для организации дистанционного обучения во время карантина или домашнего обучения для школьников среднего возраста, так как она не позволяет проводить интерактивное тестирование обучающихся; кроме того, обучающийся не может видеть свой прогресс в выполнении определенного блока заданий, что для данной возрастной категории является важной особенностью: подросткам очень важно чувствовать динамику в своей работе, это служит для них дополнительной мотивацией продолжать обучение.

К числу платформ, отвечающих данным требованиям, можно отнести **обучающую платформу MOODLE**, широко используемую в высшей школе. Данная платформа позволяет обучающимся видеть свой прогресс в выполнении определенного курса по какой-либо дисциплине, а преподавателям – осуществлять проведение интерактивного тестирования обучающихся на этой же платформе, без привлечения сторонних ресурсов. Архитектура управления данной платформой не проста, требует наличия команды ИКТ-специалистов, ведущих постоянное наблюдение за деятельностью платформы и осуществляющих ее поддержку, обеспечивающих своевременную подписку и доступ к ней пользователей, а также консультацию преподавателей. В этом и состоит существенное преимущество данной платформы: она адаптирована согласно требованиям определенного учебного заведения.

Суммируя все вышесказанное, необходимо сделать вывод, что организация дистанционного обучения средних школьников, находящихся на карантине или домашнем обучении (как и всех других категорий обучающихся), с применением информационно-коммуникационных технологий, начинается с планирования и создания электронной образовательной среды, включающей в себя все необходимые компоненты, объединенные в систему с уже существующими и рекомендованными Министерством просвещения.

Литература

1. Касторнова В.А. Информационно-образовательная среда как основа становления и развития понятия образовательного пространства / В.А. Касторнова // Сборники конференций НИЦ «Социосфера». – 2013. – № 1.
2. Козкина А. «Какой там урок?». Учителя и школьники о проблемах дистанционного обучения во время карантина / А. Козкина, Д. Швец // Медиазона. – URL: <https://zona.media/article/2020/04/07/school> (дата обращения: 20.04.2020).
3. О внесении изменений № 3 в СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения, содержания в общеобразовательных организациях»: постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 ноября 2015 г. №81 // Гарант. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71188438/#review> (дата обращения: 17.04.2020).
4. О дополнительных мерах по снижению риска распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV: указ губернатора Воронежской области от 26 марта 2020 г. № 125-у // Российская газета. – URL: <https://rg.ru/2020/03/27/voronezh-ukaz125-reg-dok.html> (дата обращения: 17.04.2020).
5. Петрановская Л.В. О карантине: «Совместный опыт преодоления трудностей сближает» / Л.В. Петрановская // Familytree. Поддержка родителей. – URL: https://family3.ru/articles/carantin_hacks (дата обращения: 18.04.2020).